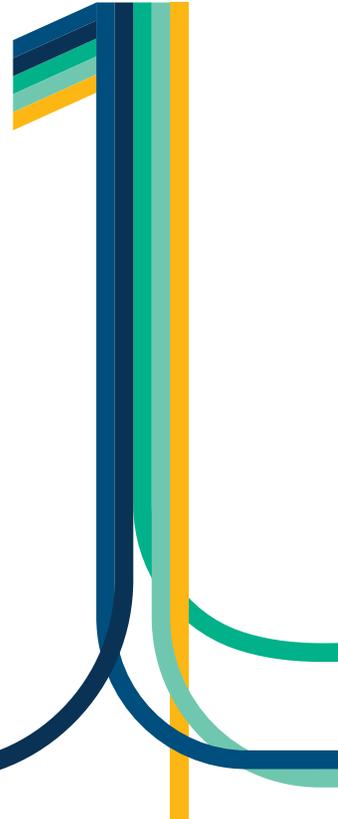


ARS **Primera**



PDSS

Plan de Servicios
de Salud



PDSS

Plan de Servicios de Salud

El PDSS es el Plan de Servicios de Salud que provee asistencia médica fundamental y está al alcance de todos/as los individuos/as beneficiarios/as de la Seguridad Social.

¿Por qué unirse a nuestra familia?

Por más de 15 años hemos cuidado a más de 1 millón de dominicanos/as a través de un servicio especializado y respaldado por:



Una robusta plataforma de servicio 24/7 a través de nuestros canales digitales: Asistente Virtual Pili, App Humano y Oficina Virtual.



La mayor red de servicios de salud a nivel nacional con más de 6,000 médicos, 500 farmacias, 400 clínicas y 200 laboratorios.



Una amplia red de canales presenciales en todo el territorio nacional con más de 60 oficinas, stands y Puntos Humano.



Asistencia telefónica a través de Centro de Atención al Cliente en el (809) 476-3333.

Nuestro compromiso es ofrecerte una mejor calidad de vida y ser los primeros en escucharte, acompañarte y cuidarte.

Afiliate hoy en arsprimera.com





Detalle de Coberturas PDSS

COBERTURAS AMBULATORIAS

Consultas ambulatorias	Ilimitadas. Pago diferencia por consulta
Laboratorios y rayos X	80% (ilimitado)
Vacunas	100%*
Procedimientos ambulatorios	80% (ilimitado)
Procedimientos quirúrgicos ambulatorios Grupo 7	90% (ilimitado)
Estudios especiales	80% (ilimitado)
Emergencias	100% (ilimitado)

COBERTURAS DE HOSPITALIZACIÓN

Habitación**	100% hasta RD\$ 1,725 por día y el exceso al 90% hasta RD\$2,415
Medicinas en internamiento	85% (ilimitado)
Sala de cirugía	90% (ilimitado)**
Anestesia y material gastable	90% (ilimitado)**
Honorarios quirúrgicos	90% LH**
Internamientos quirúrgicos	90% (ilimitado)
Honorarios clínicos	85% LH**
Internamientos clínicos	85% (ilimitado)
Laboratorios y rayos X	85% (ilimitado)

COBERTURAS DE MATERNIDAD

Parto Normal

Hospitalización	100% (ilimitado)
Honorarios médicos	100% LH***
Recibimiento de bebé	100% LH***

Cesárea

Hospitalización	80% (ilimitado)
Honorarios médicos	80% LH***
Recibimiento de bebé	80% LH***

OTRAS COBERTURAS

Atenciones de alto costo (casos catastróficos)	80% hasta RD\$1,000,000 por afiliado, por año (según gradualidad)**
Odontología	80%
Medicina ambulatoria	RD\$12,000 por año al 70%
Rehabilitación	80% (ilimitado)
Hemoterapia	90% (ilimitado)****
Promoción y prevención	Incluido
Servicio integral trasplante renal	80% hasta RD\$3,500,000 por afiliado, por año (según gradualidad)**
FONAMAT (Accidentes de Tránsito)*****	100% hasta 60 salarios mínimos cotizables, no renovable

Cuota moderadora variable pago a cargo del afiliado/a del 20% del valor del servicio y del 15% para servicios correspondientes a los grupos de hospitalización y cirugía con tope de 1 salario mínimo cotizables. Las coberturas indicadas para el PDSS están sujetas al Catálogo de Prestaciones del Plan de Servicios de Salud.

* Las vacunas cubiertas son las incluidas en el Programa Ampliado de Inmunización (PAI).

** Cobertura al 80% (ilimitado) si entra por atención del alto costo o

Cobertura al 90% (ilimitado) si entra por cirugía / hospitalización.

*** LH: listado de honorarios médicos.

**** Ambulatorio 80%, por hospitalización al 85%, quirúrgico al 90%, y alto costo al 80%.

***** La cobertura de FONAMAT ofrece cobertura al 100% en todos los procedimientos quirúrgicos, ingresos y materiales relacionados, hasta agotar los 60 salarios mínimos cotizables.



Cobertura de Padecimientos

PADECIMIENTOS CUBIERTOS BAJO ATENCIONES DE ALTO COSTO*

- | | |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| • Procedimientos en corazón y pericardio | • Columna: cirugía escoliosis |
| • Procedimientos en vasos cardiacos (coronarias) | • Columna: espondilolistesis total |
| • Procedimientos en válvulas del corazón | • Atención de prematuros |
| • Trasplante de córnea | • Atención en Unidad de Cuidados Intensivos |
| • Hemodiálisis renal | • Tratamiento del cáncer adultos |
| • Diálisis peritoneal | • Tratamiento del cáncer pediátricos |
| • Reemplazo articular de cadera | • Tratamiento a politraumatismo (trauma mayor) |
| • Reemplazo articular de rodilla | • Tratamiento a quemaduras graves (3 ^{er} grado) |
| • Reemplazo articular de hombro | • Patologías no oncológicas |
| • Medicamentos oncológicos | |

PADECIMIENTOS CUBIERTOS BAJO COBERTURA DE ODONTOLÓGIA

- Aplicación de carióstáticos.
- Consulta preventiva, terapia de flúor.
- Consulta, diagnóstico, fichado y plan de tratamiento.
- Incisión y drenaje de absceso.
- Consulta odontológica de urgencia.
- Extracción cuerpo extraño y extracción dentaria.
- Detección control de placa bacteriana y enseñanza de higiene bucal.
- Tratamiento gingivitis.
- Tratamiento osteomielitis.

*Condiciones especiales cobertura de alto costo:

Cobertura según gradualidad de RD\$1,000,000.00 de pesos por afiliado por año por evento. Exceptuando el subgrupo de medicamentos oncológicos, neoadyuvantes, adyuvantes y paliativos, con una cobertura de RD\$2,090,000.00 según gradualidad por afiliado por año. Pago de cuota moderadora del 20% no excede el tope de 1 salario mínimo nacional.



Afiliar a tus dependientes **es sencillo**

El PDSS es de cobertura familiar, por lo que incluir a tus **dependientes directos** es un **beneficio gratuito**. Por tu aporte al Seguro Familiar de Salud tu cónyuge e hijos/as tendrán acceso a las mismas atenciones y coberturas médicas que tienes en el Plan Básico de Salud.

Solo tienes que entregar a ARS Primera estos documentos:



Cónyuge o compañero/a de vida:

- Copia de cédula
- Acta de matrimonio o acta de unión libre en original



Hijos/as e hijastros/as menores de edad:

- Copia del acta de nacimiento o copia de la cédula
- Para hijastros, debes presentar copia del acta de matrimonio o unión libre



Hijos/as desde 18* hasta 21 años que sean estudiantes:

- Copia del acta de nacimiento
- Copia de cédula
- Carta de estudios



Hijos/as discapacitados/as:

- Acta de nacimiento
- Copia de cédula si es mayor de edad
- Certificación médica de discapacidad emitida por CONADIS
- Para hijos/as adoptivos debes presentar acta de sentencia de juez del Tribunal de Niños, Niñas y Adolescentes

* Evitar la salida del núcleo de tus dependientes próximos a cumplir 18 años con una certificación de estudios y copia de su cédula.



Puedes incluir a tus hijos/as e hijastros menores de edad a través del **App Humano** y de **Pili**, nuestra asistente virtual. Escríbele por **Whatsapp** 📞 **(809) 476-3300**.



Afiliar a tus dependientes **es sencillo**

Puedes incluir **dependientes adicionales**, tales como padres, suegros e hijos/as mayores de edad, para que tengan acceso a las mismas atenciones y coberturas médicas que tienes en el Plan Básico de Salud por un aporte complementario.

Solo tienes que entregar a ARS Primera estos documentos:



Hijos/as mayores de 18 años que no sean estudiantes y no trabajen:

- Copia del acta de nacimiento
- Copia de cédula
- Copia de la cédula del titular



Padres:

- Copia del acta de nacimiento del titular
- Copia de la cédula del titular
- Copia de la cédula del padre a incluir



Suegros/as:

- Copia del acta de nacimiento del cónyuge
- Copia del acta de matrimonio o unión libre
- Copia de la cédula del titular
- Copia de la cédula de los suegros/as a incluir
- Copia de la cédula del cónyuge



Tu salud es mi prioridad

Primera en Salud es nuestro programa de gestión de riesgo en salud que te acompaña en la educación del autocuidado y la promoción de un estilo de vida saludable, para la prevención de enfermedades y el mantenimiento de la salud.

Objetivos del programa

- Promover hábitos saludables
- Prevenir enfermedades en personas sanas
- Detectar enfermedades en estadios tempranos
- Establecer medidas para impedir el avance de enfermedades

Subprogramas y áreas de trabajo



Cardio Protección

Promueve la salud y previene el avance de la enfermedad en condiciones que afectan al corazón, tales como: enfermedades cardiovasculares (hipertensión arterial, fallo cardíaco, infarto).



Misión Padres

Orientado a asegurar el bienestar de las afiliadas durante el periodo del embarazo y la primera infancia.



Academia el Cuidado

Programa dedicado a promover la educación sobre el autocuidado y un estilo de vida saludable con la finalidad de prevenir enfermedades y mantenernos en salud, en todas las etapas de tu vida.



Diabetes en Control

Dirigido a nuestros afiliados para fomentar la prevención y detección a tiempo de la diabetes, así como complicaciones asociadas a este padecimiento, basadas en el control de los factores de riesgos y educación del autocuidado.



Empresa Saludable

Programa orientado a la promoción y mantenimiento de la salud de poblaciones cautivas, con la finalidad de crear entornos saludables.



Siempre juntos

Programa que ofrece una experiencia de cuidado a nuestros afiliados y sus familiares en uno de los momentos más trascendentales de su vida, con el objetivo de ofrecer bienestar y mejor calidad de vida.



Canales de atención



Pili

Nuestra asistente virtual orientada a brindarte soporte en tus solicitudes, disponible 24/7, sin desplazamientos y en tiempo real, respondiendo a las principales inquietudes y necesidades de manera rápida y ágil.

Escríbele a través de **WhatsApp** 📞 (809) 476-3300 y en **arsprimera.com**



Conoce todo lo que Pili puede hacer por ti:



Solicitar **preautorizaciones** de terapias, laboratorios y estudios especiales



Información e inscripción a nuestros programas de **Primera en salud**



Incluir **dependientes**



Estado y activación de tu **carnet**



Consulta de **médicos** y **centros**



Verifica la cobertura y monto disponible de **medicamentos**



Mi voz: buzón de sugerencias, reconocimientos o inquietudes



Historial de **consumo**

iy mucho más!



App Humano

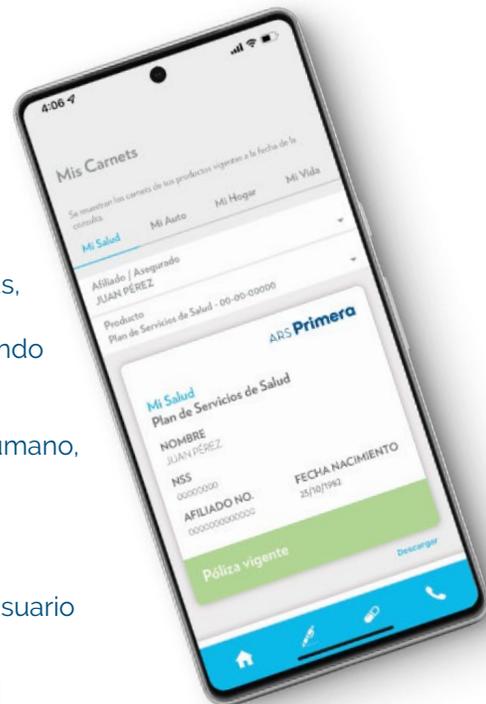
Puedes consultar cobertura y monto disponible de medicamentos, fecha de renovación de tu plan, preautorizar procedimientos y consultar red de servicios.

Además, cuentas con tu **carnet digital** para hacer tus consultas, comprar tus medicamentos, realizar estudios especiales, entre otros, con solo presentarlo o enviarlo de manera virtual y teniendo total validez para los procesos de autorización.

Para utilizarlo solo debes iniciar sesión o registrarte en App Humano, entrar a la opción **“Mis Carnets”** dentro del menú de opciones y mostrar tu carnet. También puedes descargarlo y así llevarlo siempre contigo.

iRegistrarte es muy fácil! Solo necesitas tu cédula y crear tu usuario y contraseña.

Si aún no la tienes, descárgala en:



Oficina Virtual

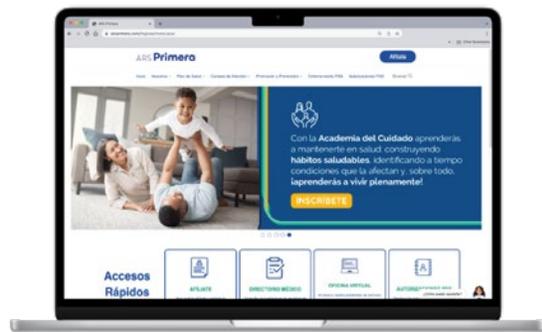
Te permite preautorizar procedimientos y consultar la red de servicios, accediendo a **arsprimera.com**.

iRegistrarte es muy fácil! Solo necesitarás tu cédula y crear tu usuario y contraseña.



Nuestra página web

En arsprimera.com podrás conocer sobre las coberturas, procesos y servicios del PDSS, consultar el directorio médico de la red de prestadores y consultar contenido de salud.



Notificaciones SMS en tu móvil

A través de minimensajes, eres notificado sobre consumos con tu carnet en farmacias, laboratorios, consultas, emergencias, estudios diagnósticos, entre otros, dentro de nuestra red de prestadores. Así mismo, recibes avisos sobre inclusión de tu recién nacido y por mayoría de edad de tus hijos.

Si aún no recibes estos mensajes, regístrate y/o actualiza tus datos en arsprimera.com.



Centro de Atención al Cliente

Llamando al **(809) 476-3333**, disponible 24/7, recibes la orientación que necesitas por parte de nuestros/as representantes.



Consulta Virtual 24/7

Sin salir de tu hogar y sin citas previas realiza consultas, interpretación de resultados, diagnósticos y prescripción con recetas electrónicas a través de audio y video llamadas con médicos especialistas.

Múltiples ventajas sin necesidad de desplazarte



Atención médica primaria ágil



Disponible 24/7, sin cita previa



Acceso a audio y video conferencias cara a cara con especialistas.



Habilitado para consultas médicas, interpretación de resultados de exámenes, diagnóstico y prescripción con recetas electrónicas.

Sigue estos pasos para registrarte:

1. Accede a <https://consultas.humano.com.do/humano>
2. Completa los campos del formulario
3. Acepta los términos y condiciones
4. Recibirás un correo electrónico para activar tu cuenta y ya estarás listo para hacer tus consultas

Inicio de sesión

1. Ingresas tu usuario (el correo que utilizaste en el registro)
2. Digita la clave indicada
3. Haz clic en consulta y empieza tu consulta





Canales de atención **presenciales**



Oficinas

Con 19 oficinas a nivel nacional, puedes consultar servicios y coberturas, solicitar afiliación y traspasos, solicitar impresión de carnets, autorizar procedimientos y preautorizar procedimientos de alto costo, entre otros.



Campus John F. Kennedy

Ave. John F. Kennedy casi
esq. Av. Tiradentes, 1^{er}. Nivel
Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 1:00 p.m.



Zona Norte

Avenida 27 de Febrero, al lado
del Centro León, Santiago
Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Conoce el listado completo de oficinas a nivel nacional en arsprimera.com.



Kioscos de autoservicio

Realiza autorizaciones de laboratorios y estudios especiales de los servicios del centro en el que está ubicado, consulta de vigencia de tu plan, de medicamentos, entre otros.



Puntos Humano

Para consultar servicios y coberturas del PDSS, solicitar afiliación y traspasos, solicitar impresión de carnets, autorizar procedimientos y preautorizar procedimientos de alto costo, entre otros. Encuéntralos en las principales clínicas.



Stands en las principales clínicas del país

Para autorizar procedimientos, consultar coberturas y servicios, solicitar afiliación y entregar documentos de afiliación.

Para nosotros,
lo primero eres tú

